

ExServes RSM Professional

Proaktive Überwachung, effektive Fehlerbehebung und Wartung für die Anwendungen Ihrer Handelssysteme

ExServes® RSM Professional ermöglicht es Ihnen arbeitsintensive oder sich wiederholende Bereiche zur Deutsche Börse AG auszulagern, welche Sie zur Wartung Ihrer Handelsinfrastruktur benötigen.

Unser Service beinhaltet ein ferngesteuertes und proaktives Systemmanagement. Wir überwachen Ihr System kontinuierlich und warten es. Zusätzlich kontrollieren wir Ihre Hardware und richten Updates für Ihr Betriebssystem sowie für Ihre Handelsapplikationen ein. Unser maßgeschneidertes Überwachungssystem überprüft fortlaufend den Status Ihrer Systeme und informiert die Spezialisten des ExServes Operation Teams sofort über Störungen.

Das bietet ExServes RSM Professional:

- n Release-Update-Service der Handelsapplikationen auf Ihrer MISS inklusive Patches und Hot-Fixes
- n Bewertung und Durchführung notwendiger Betriebssystem-Updates inklusive Service Packs und Hot-Fixes
- n Kontinuierliche proaktive Systemüberwachung und Systemwartung
 - der Anwendungen des Handelssystems
 - der MISS oder ETS-basierten Server
 - der Netzwerkumgebung sowie der Router
 - von Komponentenressourcen
- n Automatische und unverzügliche Fehlerbehebung
- n Benutzer-Administration auf Betriebssystemebene
- n Austauschservice für fehlerhafte Hardware (abhängig von Hersteller)

Dies sind Ihre Vorteile:

- n Kosteneinsparungen durch Entlastung Ihrer internen Ressourcen
- n Hohe Verfügbarkeit und Betriebssicherheit
- n Frühzeitige Erkennung von Unregelmäßigkeiten und Systemzwischenfällen
- n Umgehende Ermittlung, Analyse und Behebung von Systemausfällen
- n Konzentration auf Kernkompetenzen
- n Langjährige Erfahrung der Mitarbeiter des ExServes Netzwerk-Teams bei der Fernüberwachung und Administration von Handelsumgebungen

Weitere Produkte aus dem ExServes-Produktportfolio:

ExServes Connect – Komplettes Dienstleistungspaket, das schnell und einfach den Zugang zu den Handelssystemen der Gruppe Deutsche Börse ermöglicht

ExServes Management Link – Kosteneffiziente Verbindung zwischen Ihrer Handelsinfrastruktur in Frankfurt am Main und Ihren Lokationen über das Netzwerk der Deutsche Börse AG

Kontakt

Deutsche Börse AG
Produktmanagement Access Products
60485 Frankfurt am Main
Tel: +49 – (0) 69-2 11- 1 16 90
www.deutsche-boerse.com/exserves
AccessProducts@deutsche-boerse.com