



ExServes® Support

Individuelle Lösungen für den Zugang zu den
Handelssystemen der Gruppe Deutsche Börse.

Kein Standardprodukt kann alle kundenspezifischen Eventualitäten berücksichtigen. Individuelle Anpassungen dieser Standardprodukte oder die Entwicklung maßgeschneiderter Lösungen, die alle Aspekte Ihrer elektronischen Handelsinfrastruktur abdecken, stellen häufig die einzige Alternative dar. Nur so können Marktvorteile erzielt und längerfristig erhalten werden.

Mit ExServes Support bietet Ihnen die Deutsche Börse Systems AG Unterstützung bei der Entwicklung und Realisierung individueller, exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittener Lösungen an. Gemeinsam mit Ihnen übernehmen wir die Steuerung der gesamten Prozesskette, angefangen bei der Beratung und der Planung, über die Umsetzung bis hin zur Qualitätskontrolle.

Das bietet ExServes Support ...

- n Beratung und Entscheidungsvorbereitung bei der System- und Komponentenauswahl.
- n Detaillierte Planung der Umsetzung.
- n Realisierung der gewünschten Anpassungen.
- n Laufende Qualitätssicherung und -kontrolle während des Projektes.

... und das sind Ihre Vorteile:

- n Geringe Inanspruchnahme interner Ressourcen.
- n Konzentration auf Kernkompetenzen.
- n Realisierung in Übereinstimmung mit den technischen Regularien der Gruppe Deutsche Börse.
- n Langjährige Erfahrung der Mitarbeiter von ExServes Operations und Einsatz modernster Technologie.

Weitere Produkte aus dem ExServes-Produktportfolio:

ExServes Connect – Komplettes Dienstleistungspaket, das schnell und einfach den Zugang zu den Handelssystemen der Gruppe Deutsche Börse ermöglicht.

ExServes Management Link – Kosteneffiziente Verbindung zwischen Ihrer Handelsinfrastruktur in Frankfurt am Main und Ihren Lokationen über das Netzwerk der Deutsche Börse Systems.

ExServes RSM Professional – Kontinuierliche, proaktive Überwachung und Wartung Ihrer Handelssysteme inklusive automatischer Fehlerbehebung sowie Installation aller Releases und Updates Ihrer Betriebssysteme