



Nutzungsbedingungen und -hinweise für die Online-Anmeldung zur ordentlichen Hauptversammlung 2019 der Deutsche Börse Aktiengesellschaft sowie zur Eintrittskartenbestellung, Briefwahl, Vollmachts- und Weisungserteilung

1. Geltungsbereich

Diese Nutzungsbedingungen und -hinweise gelten für alle Aktionäre, die sich über unseren Online-Service im Internet unter www.deutscheboerse.com/hv zur ordentlichen Hauptversammlung 2019 der Deutsche Börse Aktiengesellschaft anmelden.

2. Stabilität und Verfügbarkeit des Online-Service zur Hauptversammlung/Haftungsausschluss

Die von uns getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unseres Internetangebots und der Datensicherheit entsprechen modernsten Standards. Die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit des Internetangebots können nach dem heutigen Stand der Technik jedoch Schwankungen und Störungen unterworfen sein. Die Deutsche Börse Aktiengesellschaft hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit des Telekommunikationsnetzes und der in Anspruch genommenen Internetdienste und Netzelemente Dritter. Die Deutsche Börse Aktiengesellschaft kann keine Gewährleistung und Haftung für die Verfügbarkeit, Funktionsfähigkeit, Stabilität und Zuverlässigkeit des Telekommunikationsnetzes, der in Anspruch genommenen Internetdienste und Netzelemente Dritter sowie für den jederzeitigen Zugang zu unserem Internetangebot übernehmen. Ferner übernimmt die Deutsche Börse Aktiengesellschaft keine Verantwortung für Fehler und Mängel der für den Online-Service eingesetzten Hard- und Software einschließlich solcher der eingesetzten Dienstleistungsunternehmen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen. Sofern Sicherheitserwägungen es der Deutsche Börse Aktiengesellschaft zwingend erforderlich erscheinen lassen, behalten wir uns vor, unser Internetangebot ohne weitere Ankündigung zu unterbrechen oder einzustellen. Bei technischen Problemen wenden Sie sich bitte an die HV-Hotline, die Ihnen von Montag bis Freitag von 9–16 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)1802-233 525 (6 Cent je Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 42 Cent je Minute aus deutschen Mobilfunknetzen) zur Verfügung steht.

3. Online-Anmeldung zur Hauptversammlung

Wir empfehlen Ihnen, unseren Online-Service für die Anmeldung zur Hauptversammlung frühzeitig zu nutzen, damit Sie sich bei eventuellen technischen Störungen noch rechtzeitig vor dem Anmeldeschluss (Ablauf des 1. Mai 2019), zum Beispiel per Post, anmelden können.

Nutzungsbedingungen und -hinweise für die Online-Anmeldung zur ordentlichen Hauptversammlung 2019 der Deutsche Börse Aktiengesellschaft sowie zur Eintrittskartenbestellung, Briefwahl, Vollmachts- und Weisungserteilung

4. Sorgfaltspflichten des Anwenders

Bitte machen Sie Ihre Aktionärsnummer und Ihre PIN Unbefugten nicht zugänglich, damit kein Dritter Ihren Zugang nutzen kann.

Sollte Verdacht auf Missbrauch bestehen, sollten Sie Ihren Zugang telefonisch über die HV-Hotline, die Ihnen von Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0) 18 02-23 3 525 (6 Cent je Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 42 Cent je Minute aus deutschen Mobilfunknetzen) zur Verfügung steht, sperren lassen.

Die Sperrung des Zugangs führt zum unwiderruflichen Ausschluss vom Online-Service, d.h. Anmeldungen zur Hauptversammlung sind dann nur noch auf anderem Wege möglich. Vor der Sperrung per Internet abgegebene Briefwahlstimmen, Vollmachten und Weisungen werden **nicht** berücksichtigt. Für den Abruf der Live-Übertragung der Hauptversammlung im Internet nach Sperrung des Zugangs wenden Sie sich bitte an die HV-Hotline, die Ihnen von Montag bis Freitag von 9.00 Uhr bis 16.00 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0) 18 02-23 3 525 (6 Cent je Anruf aus dem deutschen Festnetz, maximal 42 Cent je Minute aus deutschen Mobilfunknetzen) zur Verfügung steht.

Bitte achten Sie auch darauf, den Online-Service ordnungsgemäß abzuschließen. Ihre Eingaben sind erst dann registriert, wenn Sie die Quittung der Eintrittskartenbestellung, Briefwahl, Vollmachtserteilung bzw. Weisungen angezeigt bekommen. Falls das Programm zu einem früheren Zeitpunkt abgebrochen wird (z.B. durch die Schaltfläche „Abbruch“ oder durch Schließen des Fensters), werden Ihre Eingaben nicht ordnungsgemäß registriert. Ein ordnungsgemäßer Abschluss des Programms verhindert auch, dass Unbefugte während Ihrer Abwesenheit Ihre Eingaben einsehen oder manipulieren können.

5. Hinweise zum Datenschutz

Informationen zum Datenschutz der Deutsche Börse AG im Rahmen der Hauptversammlung und Nutzung der Online-Anmeldung finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#) unter www.deutsche-boerse.com/hv.