

Datenschutzerklärung für Kundenumfragen

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung informiert Sie die Frankfurter Wertpapierbörse (im Folgenden "Wir" oder "Uns") darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit unseren Kundenumfragen verarbeiten. Ihre personenbezogenen Daten sind Informationen, die Sie betreffen (nachfolgend "personenbezogene Daten"), wie Name oder Kontaktdaten.

Wir achten besonders auf die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß der Datenschutz-Grundverordnung EU 2016/679 ("DS-GVO") und dem Hessisches Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetz (HDSIG).

1 Identität und Kontaktdaten von uns und unseres Datenschutzbeauftragten

Verantwortlicher

Frankfurter Wertpapierbörse

Börsenplatz 4

60313 Frankfurt am Main, Deutschland

Für Fragen zu der Kundenumfrage wenden Sie sich bitte an die Frankfurter Wertpapierbörse Listing@deutsche-boerse.com; rule-enforcement@deutsche-boerse.com

Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten

Unser Datenschutzbeauftragter ist:

Datenschutzbeauftragte(r) der Frankfurter Wertpapierbörse

Deutsche Börse AG

60485 Frankfurt am Main

Oder senden Sie eine E-Mail an: dataprotection@deutsche-boerse.com

2 Zweck, Kategorien personenbezogener Daten, Rechtsgrundlagen und Aufbewahrung

Wir verarbeiten die folgenden Kategorien ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Kundenumfrage:

Wir können Ihre Umfragedaten (Name, Nachname, E-Mail und Firmenname) für die Einrichtung der Umfrage, die Einladung und die Analyse der aggregierten Ergebnisse verarbeiten. Nach der Verarbeitung können wir keine Rückschlüsse zwischen den Antworten und den einzelnen Personen ziehen. Bitte achten Sie dennoch darauf, dass Sie in den offenen Textfeldern des Fragebogens nichts angeben, was Sie oder eine andere Person als Individuum identifiziert.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Ihnen zur Verfügung gestellter personenbezogener Daten

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 lit. e DSGVO in Verbindung mit § 3 Absatz 1 HDSIG. Eine Verarbeitung der von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten ist zum Zweck der Erfüllung unserer gesetzlichen Aufgabe, die Ordnungsmäßigkeit des Börsenhandels und der Börsengeschäftsabwicklung zu gewährleisten, erforderlich und erfolgt im Rahmen der Durchführung von Umfragen zur Ermittlung der bedarfsgerechten Bereitstellung unserer Dienste.

Müssen Sie Uns ihre personenbezogenen Daten mitteilen?

Die Teilnahme an der Kundenumfrage ist freiwillig und alle Antworten werden streng vertraulich behandelt.

Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Wir treffen keine automatischen Entscheidungen, die ausschließlich auf der Basis automatisierter Verarbeitung, einschließlich Profilerstellung, erfolgen, und die für Sie rechtliche negative Auswirkungen haben oder Sie in ähnlicher Art und Weise maßgeblich beeinträchtigen könnten.

Aufbewahrungsfristen

Der Zeitraum, für den Ihre persönlichen Daten von unserem Datenverarbeiter gespeichert werden, beträgt sechs Monate nach Durchführung der Kundenumfrage. Die Ergebnisse der Kundenumfrage werden in rein anonymer Form aufbewahrt und enthalten keine personenbezogenen Daten, die einen Rückschluss auf Einzelpersonen zulassen.

3 Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte:

Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich in unserer Datenbank und auf unseren Servern oder auf denen unserer beauftragten Auftragsdatenverarbeiter gespeichert. Unsere Auftragsdatenverarbeiter verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich innerhalb der Europäischen Union oder es wird durch die Anwendung geeigneter Schutzmaßnahmen gemäß Artikel 44 ff. der DSGVO ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet.

Unter diesen Bedingungen können Folgende Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sein:

- Umfrage-Anbieter
- E-Mail-Anbieter

4 Ihre Rechte.

Nach den geltenden Datenschutzgesetzen haben Sie das Recht

- Zugang, Berichtigung und / oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen;

- Einschränkung oder Einspruch gegen die Verarbeitung erheben;
- uns mitzuteilen, dass Sie keine Marketinginformationen erhalten möchten; und• (unter bestimmten Umständen) zu verlangen, dass bestimmte Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder eine dritte Partei übertragen werden.

Soweit unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie auch das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit unserer Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung vor deren Widerruf zu beeinträchtigen.

Um Ihre Rechte auszuüben, können Sie uns wie in Abschnitt 1 oben beschrieben kontaktieren. Sie können auch eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei einer Datenschutzbehörde einreichen.

Die allgemeine Datenschutzerklärung für Frankfurter Wertpapierbörse finden Sie [hier](#).

Stand: Dezember 2024

* * *